

# ETICKÝ KODEX

## ÚVOD

Tento Etický kodex představuje soubor principů, jimiž se má řídit jednání zaměstnanců společnosti Human Garden s.r.o. (dále jen „Společnost“) a osob spolupracujících se Společností. Tento soubor principů v sobě spojuje základní zásadu společnosti, kterou je dodržování právních předpisů, se zvláštními požadavky týkajícími se etického chování.

Společnost se při svém jednání a poskytování služeb řídí nejvyššími profesními standardy a právními předpisy, jakož i vnitřními předpisy Společnosti. Tato pravidla ale nemohou pokrývat veškeré situace, jež mohou při poskytování služeb vyvstat. Proto byl vytvořen tento Etický kodex, který z výše uvedených pravidel vychází a rozvíjí je.

Tento Etický kodex je dynamický a není uzavřen novým normám chování. Právní normy se postupem času mohou měnit a mohou být přijaty nové předpisy, které jasně vymezují požadavky na jednání.

## ROZSAH PŮSOBNOSTI ETICKÉHO KODEXU

Naplňování Etického kodexu v praxi jsou povinni dodržovat všichni zaměstnanci společnosti i spolupracující osoby. Za jednání v souladu s etickými principy a právními předpisy nese odpovědnost každý sám. Okolí musí takové jednání podporovat tím, že nebude upřednostňovat ekonomické výsledky nad poctivostí. To jinými slovy znamená, že společnost, její zaměstnanci i spolupracující osoby vždy jednají odpovědně a snaží se jít ostatním příkladem.

Každý zaměstnanec i spolupracující osoby jsou povinni dobře znát a v praxi uplatňovat pravidla obsažená v tomto Etickém kodexu i hodnoty, z nichž tato pravidla vycházejí. Kromě znalosti a samotného uplatňování pravidel je také nutné, aby v jejich dodržování podpořovali i ostatní.

V případě úmyslného jednání v rozporu s Etickým kodexem společnost přijme opatření upravená v příslušných právních předpisech.

## ZÁKLADNÍ PRINCIPY SPOLEČNOSTI

Činnost Společnosti je založena zejména na níže uvedených hodnotách a principech:

### Profesionalita

Společnost, její zaměstnanci i spolupracující osoby jednají profesionálně. Odborné služby poskytují v souladu s příslušnými odbornými a profesními standardy a právními předpisy. Nabízí služby, které jsou schopni poskytnout na nejvyšší úrovni a snaží se splnit nejméně to, k čemu se zavázali.

Vystupují tak, aby bylo zachováno dobré jméno klientů i Společnosti. Profesionality dosahují důrazem na inovační přístup, neustálé zlepšování se a motivaci. Při všech svých krocích berou v úvahu a dodržují pravidla etického chování.

### Dlouholeté zkušenosti

Při poskytování služeb Společnost využívá a sdílí letité zkušenosti a zároveň nové nápady a trendy se svými klienty. Zaměřuje se na potřeby svých klientů, přičemž přístup ke klientům je vždy individuální, šitý na míru konkrétní situaci.

Společnost, její zaměstnanci i spolupracující osoby se vždy snaží být při práci s klienty a při hledání nových nápadů o krok napřed. Společnost neustále usiluje a své zaměstnance a spolupracující osoby podporuje ve zlepšování jejich schopností a dovedností.

### Osobní přístup

V rámci své činnosti Společnost vždy volí osobní a adresnou komunikaci s klienty i obchodními partnery a snaží se poskytovat přesné, celistvé a konkrétní informace. Každého klienta vnímá s respektem a pečlivě, tak, aby mu mohla poskytnout co nejlepší služby. Vždy se snaží postupovat tak, aby hodnota a kvalita služeb překonala očekávání klienta.

Při jednání s klienty a obchodními partnery vystupuje Společnost, její zaměstnanci i spolupracující osoby zdvořile, poctivě a otevřeně. Společnost nezneužívá osobní vztahy při získávání obchodních příležitostí, stejně jako neposkytuje klientům ani jiným osobám nepravdivé nebo zavádějící informace.

## **Naplňování potřeb klientů**

V každé oblasti spolupráce přistupuje Společnost k potřebám a budoucím plánům klientů citlivě a s respektem. Spokojenost klienta je pro Společnost nejdůležitějším měřítkem. Nehledá univerzální a jednoduchá východiska, ale při řešení potřeb jednotlivých klientů jde do hloubky a nabízí kompaktní řešení.

## **Zdravá firma**

Společnost vychází z principu zdravé firmy a rozvoj zdravé firmy se proto snaží podporovat i u svých klientů. Základním pilířem zdravé firmy je nejen dobrý zdravotní stav zaměstnanců, ale i efektivní práce s lidským potenciálem a vyvarování se finančním ztrátám, které vzniknou při čerpání pracovní neschopnosti zaměstnanců. Současně je princip zdravé firmy zaměřen i na posílení firemní kultury a ucelení roztržitosti firemních benefitů v oblasti zdraví.

Pojem zdravá firma se skládá z pěti tematických okruhů - mentální zdraví zaměstnanců, fyzické zdraví zaměstnanců, pracovní prostředí ve firmě, sociální dopad pro společnost a ekonomický dopad pro firmu. Všechny tyto okruhy jsou při zavádění konceptu zdravé firmy propojeny tak, aby bylo u klienta dosaženo co nejlepších výsledků.

## **PROFESIONÁLNÍ JEDNÁNÍ SE VZÁJEMNÝM RESPEKTEM**

Společnost si uvědomuje odpovědnost, kterou vůči svým klientům má. Klienti Společnosti důvěřují a Společnost nechce a ani nemůže tuto jejich důvěru ztratit. Při komunikaci s klienty dodržuje Společnost veškeré požadavky stanovené platnými právními předpisy. Údaje o klientech sbírá, zpracovává a používá výhradně v souladu s vnitřními předpisy Společnosti a příslušnými platnými právními předpisy.

Společnost se snaží vytvořit prostředí vzájemné tolerance a důvěry tím, že respektuje individualitu jednotlivců, jedná otevřeně a čestně, podporuje a rozvíjí individuální a kulturní rozmanitost. Rozmanitost, ať již ve vztahu k věku, pohlaví, náboženskému vyznání, schopnostem, původu či sexuální orientaci, je pro Společnost přínosná. Společnost respektuje své klienty, obchodní partnery i další osoby, s nimiž se při výkonu své činnosti setkává.

Společnost netoleruje žádnou formu protiprávní diskriminace nebo obtěžování, ať už v rámci Společnosti nebo v rámci obchodních vztahů.

Společnost vždy zpětně kontroluje své jednání a chování a v případě jednání, které je neetické, protiprávní či v rozporu s vnitřními předpisy, vyvozuje patřičné důsledky.

Společnost dbá na to, aby její zástupci vždy jednali způsobem, který neohrozí dobré jméno Společnosti. K oprávněné kritice Společnosti Společnost vždy přistupuje konstruktivně.

Svým zaměstnancům nabízí Společnost atraktivní pracovní příležitosti, které podporují zaměstnance v jejich osobním růstu. Dobré výkony zaměstnanců Společnost oceňuje a odměňuje, přičemž bere v potaz schopnosti a dovednosti daného zaměstnance.

## **POŽADAVKY TÝKAJÍCÍ SE POCTIVÉHO JEDNÁNÍ**

Jednat ve vztahu k druhým poctivě a s respektem je nezbytným předpokladem důvěry. Společnost při všech svých krocích dodržuje platné právní předpisy, firemní principy i vnitřní předpisy. V situacích, kde právní předpisy nestanovují žádné limity, dodržuje Společnost stejně vysoký standard jednání, jaký očekává od druhých.

### **Vztahy s klienty a obchodními partnery**

Základem jednání Společnosti s klienty a obchodními partnery jsou důvěra, otevřenost a poctivost. Není přípustné, aby poskytování služeb Společnosti ovlivňovaly osobní zájmy či osobní zisk. Způsob, jakým Společnost jedná s klienty, má dlouhodobý vliv na dobré jméno Společnosti. Proto je samozřejmé, že v této obzvláště citlivé oblasti jedná Společnost vždy eticky a v souladu s právními a vnitřními předpisy.

Společnost si váží důvěry klientů, a proto nepraktikuje žádnou formu korupce, ani nečiní žádné úkony, které by se tak mohly vykládat.

Společnost uznává, že otevřená konkurence je základním pilířem systému volného trhu, protože podporuje efektivitu, všeobecný rozvoj a inovaci. Společnost podporuje korektní jednání se svými klienty, obchodními partnery i konkurenty a nezneužívá žádných případných výhod. Společnost nešíří nepravdivé informace o službách či produktech svých konkurentů, ani se nesnaží získat konkurenční výhodu pomocí jiných nepoctivých prostředků.

Při rozhodování o obchodních záležitostech je pro Společnost rozhodující její dobro, stranou jsou proto jakékoliv osobní zájmy. Je nepřipustné, aby byla obchodní rozhodnutí Společnosti ovlivňována nabídkami nebo přísliby obchodních partnerů či klientů poskytnout Společnosti či zaměstnancům nelegální výhody; takové nabídky Společnost ani neakceptuje. Podobně ani nepožaduje poskytnutí nelegálních nabídek od svých obchodních partnerů a klientů.

### **Nakládání s informacemi**

Zajištění bezpečnosti informací přikládá Společnost velkou důležitost. Společnost proto náležitým a odpovídajícím způsobem chrání informace týkající se Společnosti, zaměstnanců, klientů i obchodních

partnerů všemi dostupnými technickými a organizačními prostředky, tak aby bylo zabráněno neoprávněnému přístupu k takovým informacím, jejich zneužití, ztrátě či předčasnému smazání.

Společnost si je vědoma citlivosti osobních údajů svých klientů, zaměstnanců, spolupracujících osob i obchodních partnerů. S takovými informacemi proto Společnost nakládá s maximální diskrétností a péčí, tak, aby tyto osobní údaje byly chráněny před zneužitím.

Kromě technických a organizačních opatření zaměřených na ochranu údajů musí být chráněny i zájmy Společnosti. Proto Společnost, její zaměstnanci ani spolupracující osoby zbytečně nesdělují informace ze Společnosti a o Společnosti třetím osobám.

### **Odpovědnost vůči svému okolí**

Společnost podporuje ochranu základních lidských práv a nepodílí se na obchodních činnostech, které tato práva porušují. Chová se zodpovědně vůči společnosti, bere ohled na životní prostředí a snaží se přispívat k rozvoji svého okolí.

Společnost aktivně podporuje charitativní a vzdělávací aktivity a veřejně prospěšnou činnost.

### **UPLATŇOVÁNÍ PRINCIPŮ SPOLEČNOSTI V PRAXI**

Výše uvedené hodnoty a principy jsou pouhým prohlášením, pokud nejsou Společností aplikovány v praxi. Proto Společnost dbá na to, aby se její zaměstnanci i spolupracující osoby při výkonu své činnosti chovali v souladu s tímto Etickým kodexem.

Porušování norem korektního a poctivého chování, jednání v rozporu s nimi, jakož i porušování právních předpisů, může mít vážné důsledky nejen pro samotné jednotlivce, ale i pro celou Společnost. Proto takové jednání Společnost nemůže tolerovat.

Vůči osobám, které se dopustily úmyslného a protiprávního jednání či porušení předpisů, vyvozuje Společnost patřičné důsledky v souladu s právními předpisy.